

## แบบบันทึกข้อมูลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายผู้สอน

ด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน (ร้อยละ 70)

## ภาระงานด้านการสอน

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ข้อมูล	จำนวน ภาระงาน	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	คะแนน (ค)
งานสอน					
1) ระดับปริญญาตรี					
1.1) ภาคเรียนปกติ (จันทร์ - ศุกร์)					
- นักศึกษา ไม่เกิน 50 คน	จำนวน.....ชั่วโมง				
- นักศึกษา 50 - 100 คน	จำนวน.....ชั่วโมง				
- นักศึกษา มากกว่า 100 คน	จำนวน.....ชั่วโมง				
1.2) หลักสูตรนานาชาติ	จำนวน.....ชั่วโมง				
2) ระดับบัณฑิตศึกษา					
2.1) ภาคเรียนปกติ (จันทร์ - ศุกร์)	จำนวน.....ชั่วโมง				
2.2) หลักสูตรนานาชาติ (คิดจากภาคการศึกษาปกติเท่านั้น)	จำนวน.....ชั่วโมง				
รวม					
ที่ปรึกษางานวิจัย/ภาคนิพนธ์/วิทยานิพนธ์					
1) งานวิจัย/ภาคนิพนธ์/โครงการ/งานอื่นที่ใช้กระบวนการวิจัย (ป.ตรี)	จำนวน.....เรื่อง				
2) วิทยานิพนธ์ (ระดับปริญญาโทและเอก)*					
2.1) ประธานกรรมการ	จำนวน.....เรื่อง				
2.2) กรรมการ	จำนวน.....เรื่อง				
3) การค้นคว้าอิสระ (ระดับปริญญาโท)*					
3.1) ประธานกรรมการ	จำนวน.....เรื่อง				
3.2) กรรมการ	จำนวน.....เรื่อง				
รวม					
งานสนับสนุนการผลิตบัณฑิต					
1) อาจารย์นิเทศก์ (สถานที่ฝึกสอน/ฝึกงาน)	จำนวน.....สถานที่				
2) อาจารย์ที่ปรึกษา (หมู่เรียน)	จำนวน.....หมู่เรียน				
3) อาจารย์ที่ปรึกษาองค์กรนักศึกษา (องค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษา/ชมรม/ชุมนุม/สภานักศึกษา)	จำนวน.....องค์กร				
4) ผู้ประสานงานรายวิชา	จำนวน.....รายวิชา				
5) ประธานหลักสูตร/ประธานโปรแกรมวิชา	จำนวน.....หลักสูตร				
รวม					

ภาระงานด้านการสอน (ต่อ)

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	ข้อมูล	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นน×คะแนน (ค)
1) มีเอกสาร มคอ.3 และมคอ.5 ครบทุกวิชา	( ) มี ( ) ไม่มี			
2) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการเรียนการสอน	( ) มี ( ) ไม่มี			
3) ใช้วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	( ) มี ( ) ไม่มี			
4) มีการปรับกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้ผลการประเมิน ของผู้เรียน	( ) มี ( ) ไม่มี			
5) มีการส่งเสริมคุณธรรมให้กับนักศึกษา	( ) มี ( ) ไม่มี			
6) มีการบูรณาการงานวิจัยหรืองานบริการวิชาการกับการจัด การเรียนการสอน	( ) มี ( ) ไม่มี			
รวม	จำนวนข้อมูลที่มี.....ข้อ			
รวมด้านงานสอน				
คะแนนด้านงานสอน = ผลรวมของน้ำหนัก×คะแนน(ค) ÷ ผลรวมน้ำหนัก(ก)				

ภาระงานด้านวิจัยและงานวิชาการอื่น

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	จำนวนภาระงาน	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นนxคะแนน (ค)
จำนวนงานวิจัย.....โครงการ				
โครงการวิจัยที่ 1				
เรื่อง.....				
ประเภทโครงการ ( ) โครงการเดี่ยว ( ) ชุดโครงการ				
สถานภาพ ( ) หัวหน้าแผนงาน(ชุดโครงการ) ( ) หัวหน้าโครงการ ( ) ผู้ร่วมโครงการ				
โครงการวิจัยที่ 2				
เรื่อง.....				
ประเภทโครงการ ( ) โครงการเดี่ยว ( ) ชุดโครงการ				
สถานภาพ ( ) หัวหน้าแผนงาน(ชุดโครงการ) ( ) หัวหน้าโครงการ ( ) ผู้ร่วมโครงการ				
รวม				
โครงการวิจัยที่ 1				
แหล่งงบประมาณ ( ) ภายใน ( ) ภายนอก				
งบประมาณ ( ) ไม่เกิน 50,000 ( ) 50,001 - 200,000 ( ) 200,001 - 500,000 ( ) 500,001 ขึ้นไป				
โครงการวิจัยที่ 2				
แหล่งงบประมาณ ( ) ภายใน ( ) ภายนอก				
งบประมาณ ( ) ไม่เกิน 50,000 ( ) 50,001 - 200,000 ( ) 200,001 - 500,000 ( ) 500,001 ขึ้นไป				
รวม				
การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ				
1) ระดับชาติ				
1.1) Conference ระดับชาติ	จำนวน.....เรื่อง			
1.2) วารสารระดับชาติ หรือ ฐาน TCI กลุ่ม 2	จำนวน.....เรื่อง			
1.3) ฐาน TCI กลุ่ม 1 หรือ สมาคมวิชาชีพ	จำนวน.....เรื่อง			
2) ระดับนานาชาติ				
2.1) Conference ระดับนานาชาติ	จำนวน.....เรื่อง			
2.2) วารสารระดับนานาชาติ	จำนวน.....เรื่อง			
รวม				
เอกสารผลงานทางวิชาการ				
1) บทความวิชาการ หรือบทความวิจัย	จำนวน.....เรื่อง			
2) เอกสารประกอบการสอน	จำนวน.....เรื่อง			
3) เอกสารคำสอน	จำนวน.....เรื่อง			
4) ตำรา/หนังสือ	จำนวน.....เรื่อง			
5) งานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ตามเกณฑ์ กพอ.	จำนวน.....เรื่อง			
รวม				

ภาระงานด้านวิจัยและงานวิชาการอื่น (ต่อ)

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	ข้อมูล	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นน×คะแนน (ค)
การนำเสนอ / การตีพิมพ์เผยแพร่ / การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์				
ประเด็นที่ 1 มีการนำเสนอผลงานวิจัยในระดับมหาวิทยาลัย/จังหวัด หรือ มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับคณะ หรือ การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ระดับมหาวิทยาลัย	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
ประเด็นที่ 2 มีการนำเสนอผลงานวิจัยในระดับภูมิภาค หรือ มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด หรือ การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ระดับท้องถิ่น	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
ประเด็นที่ 3 มีการนำเสนอผลงานวิจัยในระดับประเทศ หรือ มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในฐาน TCI กลุ่ม 2 หรือ การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ระดับภูมิภาค	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
ประเด็นที่ 4 มีการนำเสนอผลงานวิจัยในระดับอาเซียน หรือ มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในฐาน TCI กลุ่ม 2 หรือ การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ระดับชาติ	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
ประเด็นที่ 5 มีการนำเสนอผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ หรือ มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ที่มากกว่าหรือเท่ากับ 1.00 JIP หรือ การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ระดับนานาชาติ	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
รวม	บรรลุ.....ข้อ			
รวมด้านวิจัยและงานวิชาการอื่น				
คะแนนด้านวิจัยและงานวิชาการอื่น = ผลรวมของน้ำหนัก×คะแนน(ค) ÷ ผลรวมน้ำหนัก(ก)				

ภาระงานด้านบริการวิชาการ

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ข้อมูล	จำนวน ภาระงาน	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นน×คะแนน (ค)
บทบาทในการให้บริการวิชาการ					
1) การเป็นวิทยากร					
1.1) หน่วยงานภายใน	จำนวน.....ชั่วโมงบรรยาย				
1.2) หน่วยงานภายนอก					
- ระดับท้องถิ่น	จำนวน.....ชั่วโมงบรรยาย				
- ระดับภูมิภาค	จำนวน.....ชั่วโมงบรรยาย				
- ระดับชาติ	จำนวน.....ชั่วโมงบรรยาย				
- ระดับนานาชาติ	จำนวน.....ชั่วโมงบรรยาย				
2) ที่ปรึกษา					
2.1) หน่วยงานภายใน	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
2.2) หน่วยงานภายนอก					
- ระดับท้องถิ่น	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
- ระดับภูมิภาค	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
- ระดับชาติ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
- ระดับนานาชาติ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
การจัดบริการวิชาการจากงบประมาณของมหาวิทยาลัย					
1) สถานภาพในการจัดโครงการบริการวิชาการระดับท้องถิ่น/มหาวิทยาลัย*					
1.1) ประธานโครงการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
1.2) รองประธานโครงการ/กรรมการและเลขานุการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
1.3) กรรมการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
2) สถานภาพในการจัดโครงการบริการวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ**					
2.1) ประธานโครงการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
2.2) รองประธานโครงการ/กรรมการและเลขานุการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
2.3) กรรมการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
2.4) การเข้าร่วมแสดงนิทรรศการทางวิชาการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
3) งบประมาณโครงการบริการวิชาการ					
3.1) ไม่เกิน 30,000 บาท	จำนวน.....โครงการ				
3.2) 30,001 – 50,000 บาท	จำนวน.....โครงการ				
3.3) 50,001 บาท ขึ้นไป	จำนวน.....โครงการ				
โครงการที่ 1					
ชื่อโครงการ.....					
ระดับโครงการ ( ) ท้องถิ่น/มหาวิทยาลัย ( ) ชาติ/นานาชาติ					
สถานภาพ ( ) ประธานโครงการ ( ) รองประธาน/กรรมการและเลขานุการ ( ) กรรมการ					
( ) การเข้าร่วมแสดงนิทรรศการทางวิชาการ					
งบประมาณ ( ) ไม่เกิน 30,000 บาท ( ) 30,001-50,000 บาท ( ) 50,001 บาท ขึ้นไป					

ภาระงานด้านบริการวิชาการ (ต่อ)

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ข้อมูล	จำนวน ภาระงาน	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นน×คะแนน (ค)
<b>โครงการที่ 2</b>					
ชื่อโครงการ.....					
ระดับโครงการ ( ) ท้องถิ่น/มหาวิทยาลัย ( ) ชาติ/นานาชาติ					
สถานภาพ ( ) ประธานโครงการ ( ) รองประธาน/กรรมการและเลขาฯ ( ) กรรมการ					
( ) การเข้าร่วมแสดงนิทรรศการทางวิชาการ					
งบประมาณ ( ) ไม่เกิน 30,000 บาท ( ) 30,001-50,000 บาท ( ) 50,001 บาท ขึ้นไป					
<b>การจัดบริการวิชาการจากงบประมาณภายนอก</b>					
<b>1) สถานภาพในการจัดโครงการบริการวิชาการระดับท้องถิ่น/มหาวิทยาลัย*</b>					
1.1) ประธานโครงการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
1.2) รองประธานโครงการ/กรรมการและเลขานุการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
1.3) กรรมการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
<b>2) สถานภาพในการจัดโครงการบริการวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ**</b>					
2.1) ประธานโครงการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
2.2) รองประธานโครงการ/กรรมการและเลขานุการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
2.3) กรรมการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
2.4) การเข้าร่วมแสดงนิทรรศการทางวิชาการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
<b>3) งบประมาณโครงการบริการวิชาการ</b>					
3.1) ไม่เกิน 30,000 บาท	จำนวน.....โครงการ				
3.2) 30,001 – 50,000 บาท	จำนวน.....โครงการ				
3.3) 50,001 บาท ขึ้นไป	จำนวน.....โครงการ				
<b>โครงการที่ 1</b>					
ชื่อโครงการ.....					
ระดับโครงการ ( ) ท้องถิ่น/มหาวิทยาลัย ( ) ชาติ/นานาชาติ					
สถานภาพ ( ) ประธานโครงการ ( ) รองประธาน/กรรมการและเลขาฯ ( ) กรรมการ					
( ) การเข้าร่วมแสดงนิทรรศการทางวิชาการ					
งบประมาณ ( ) ไม่เกิน 30,000 บาท ( ) 30,001-50,000 บาท ( ) 50,001 บาท ขึ้นไป					
<b>โครงการที่ 2</b>					
ชื่อโครงการ.....					
ระดับโครงการ ( ) ท้องถิ่น/มหาวิทยาลัย ( ) ชาติ/นานาชาติ					
สถานภาพ ( ) ประธานโครงการ ( ) รองประธาน/กรรมการและเลขาฯ ( ) กรรมการ					
( ) การเข้าร่วมแสดงนิทรรศการทางวิชาการ					
งบประมาณ ( ) ไม่เกิน 30,000 บาท ( ) 30,001-50,000 บาท ( ) 50,001 บาท ขึ้นไป					

ภาระงานด้านบริการวิชาการ (ต่อ)

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ข้อมูล	จำนวน ภาระงาน	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นน×คะแนน (ค)
การเป็นกรรมการพิจารณาผลงานทางวิชาการและให้บริการวิชาการ					
1) การออกหน่วยบริการวิชาการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
2) ที่ปรึกษาผลงานทางวิชาการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
3) กรรมการกลั่นกรองผลงานทางวิชาการระดับคณะ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
4) กรรมการอ่านผลงานวิชาการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
5) กรรมการพิจารณาดำรง หนังสือ ฉบับสมบูรณ์	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
6) กรรมการพิจารณาผลงานทางวิชาการที่ขอตำแหน่งทางวิชาการ					
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
- รองศาสตราจารย์	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
- ศาสตราจารย์	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
7) การให้บริการวิชาชีพ ได้แก่ การออกหน่วยบริการสุขภาพ/การเป็นกรรมการตัดสิน/การให้บริการทางวิศวกรรม/การให้คำปรึกษาทางวิชาชีพ/การควบคุมงานทางวิชาชีพ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
รวม					

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	ข้อมูล	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นน×คะแนน (ค)
1. เสนอรายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
2. มีการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์กับการเรียนการสอนหรือการวิจัย	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
3. มีการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมที่ได้จากการบริการวิชาการ				
4. มีการดำเนินงานโครงการตามวงจรคุณภาพ (PDCA)	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
5. ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการให้กับหน่วยงานภายนอกหรือในฐานะผู้เชี่ยวชาญหรือที่ปรึกษา	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
6. เป็นโครงการที่ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
7. ได้รับรางวัลจากการบริการวิชาการ	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
รวม	บรรลุ.....ข้อ			
รวมด้านบริการวิชาการ				
คะแนนด้านบริการวิชาการ = ผลรวมของน้ำหนัก×คะแนน(ค) ÷ ผลรวมน้ำหนัก(ก)				

ภาระงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ข้อมูล	จำนวน ภาระงาน	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นน×คะแนน (ค)
การเข้าร่วมและการเป็นกรรมการ					
1) ประธานกรรมการ	จำนวน.....กิจกรรม				
2) รองประธานกรรมการ / เลขานุการ	จำนวน.....กิจกรรม				
3) กรรมการ	จำนวน.....กิจกรรม				
4) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน.....กิจกรรม				
รวม					

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	ข้อมูล	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นน×คะแนน (ค)
ประเด็นที่ 1 โครงการกิจกรรมที่เข้าร่วมหรือเป็นคณะกรรมการดำเนินงานมีการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
ประเด็นที่ 2 โครงการกิจกรรมที่เข้าร่วมหรือเป็นคณะกรรมการดำเนินงานเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
ประเด็นที่ 3 โครงการกิจกรรมที่เข้าร่วมหรือเป็นคณะกรรมการดำเนินงานเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ประชาชนหรือบุคคลกรภายนอกได้ตระหนักถึงคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
ประเด็นที่ 4 โครงการกิจกรรมที่เข้าร่วมหรือเป็นคณะกรรมการดำเนินงานเป็นกิจกรรมที่มีการดำเนินการตามกระบวนการ PDCA	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
ประเด็นที่ 5 โครงการกิจกรรมที่เข้าร่วมหรือเป็นคณะกรรมการดำเนินงานได้มีการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
รวม	บรรลุ.....ข้อ			
รวมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม				
คะแนนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม = ผลรวมของน้ำหนัก×คะแนน(ค) ÷ ผลรวมน้ำหนัก(ก)				



ภาระงานด้านอื่น ๆ

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ข้อมูล	จำนวน ภาระงาน	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นนxคะแนน (ค)
งานโครงการพัฒนานักศึกษา					
1) ประธานโครงการ	จำนวน.....กิจกรรม				
2) รองประธานโครงการ / กรรมการและเลขานุการ	จำนวน.....กิจกรรม				
3) กรรมการ	จำนวน.....กิจกรรม				
งานพัฒนาตนเอง					
1) อบรม ประชุม สัมมนา ศึกษาดูงานในสาขาที่เกี่ยวข้อง	จำนวน.....ชั่วโมงจริง				
งานที่ได้รับการแต่งตั้ง					
1) กรรมการสภามหาวิทยาลัย	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
2) กรรมการสภาวิชาการ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
3) ประธานกรรมการสภาคณาจารย์ฯ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
4) กรรมการสภาคณาจารย์ฯ	จำนวน.....ชุดคณะกรรมการ				
งานด้านอื่น ๆ ระดับหน่วยงาน					
1) งานอื่นที่โปรแกรมมอบหมาย	จำนวน.....งาน				
2) งานอื่นที่คณะ/สำนัก/วิทยาลัยมอบหมาย	จำนวน.....งาน				
งานอื่นที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย					
1) ประธานโครงการ	จำนวน.....กิจกรรม				
2) รองประธานโครงการ / กรรมการและเลขานุการ	จำนวน.....กิจกรรม				
3) กรรมการ	จำนวน.....กิจกรรม				
รวม					

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	ข้อมูล	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นน×คะแนน (ค)
ประเด็นที่ 1 มาปฏิบัติงานจริงตามที่ได้รับมอบหมาย	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
ประเด็นที่ 2 มาปฏิบัติงานจริงตามที่ได้รับมอบหมาย และการปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงเรียบร้อยโดยไม่มีข้อร้องเรียนใด ๆ	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
ประเด็นที่ 3 มาปฏิบัติงานจริงตามที่ได้รับมอบหมาย และการปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงเรียบร้อยโดยไม่มีข้อร้องเรียนใด ๆ และมีรายงานผลการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย	( ) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ			
รวม	บรรลุ.....ข้อ			
รวมด้านอื่น ๆ				
คะแนนด้านอื่น ๆ = ผลรวมของน้ำหนัก×คะแนน(ค) ÷ ผลรวมน้ำหนัก(ก)				

**แบบบันทึกข้อมูล**  
**ด้านพฤติกรรมหรือสมรรถนะของบุคลากรสายผู้สอน (ร้อยละ 30)**

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นน× คะแนน(ค)
<b>สมรรถนะหลัก</b>			
<b>1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>	12%		
ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน			
ระดับที่ 1 : แสดงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดี * พยายามทำงานในหน้าที่สนับสนุนให้ครบถ้วน * มีมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน * แสดงออกว่าต้องการพัฒนาการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ดีขึ้น			
ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ * สามารถกำหนดมาตรฐาน และเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้ได้ผลดี * สามารถปรับปรุงวิธีปฏิบัติ แก้ปัญหาที่เคยพบ เพื่อผลงานบรรลุเป้าหมาย			
ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถปรับปรุงการปฏิบัติ เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น * สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงาน * สามารถปรับปรุงวิธีปฏิบัติ แก้ปัญหาที่เคยพบ เพื่อผลงานบรรลุเป้าหมาย			
ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถกำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย รวมทั้งพัฒนางานที่ปฏิบัติ เพื่อให้มีผลงานที่โดดเด่น * กำหนดเป้าหมายที่ท้าทายและเป็นไปได้ยาก เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่ดีกว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัด * พัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ผลงานโดดเด่น			
ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และกล้าตัดสินใจ แม้ว่าการตัดสินใจนั้นจะมีความเสี่ยง เพื่อบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย * กล้าตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ภายใต้อิทธิพลของผลประโยชน์ที่ชัดเจน และทุ่มเทเวลา เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ดีกว่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัย			
<b>2. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ</b>	12%		
ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน			
ระดับที่ 1 : แสดงความสนใจ และติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตนและภาษาอังกฤษ หรือที่เกี่ยวข้อง * มีความสนใจ ศึกษา สืบค้น หาความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาวิชาชีพของตน			
ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้วิชาการ/ภาษาอังกฤษ/เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน * รอบรู้ในองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในส่วนที่รับผิดชอบ หรือที่เกี่ยวข้อง * มีความรู้ในภาษาอังกฤษ/เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน			
ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้ วิทยาการ ภาษาอังกฤษ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ * สามารถนำวิชา ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ * สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้			
ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และศึกษา พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึก เชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง * มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในหลายด้าน และนำมาปรับใช้ได้ * สามารถประยุกต์ความรู้ของตนไปใช้ในการสร้างสรรค์งานในอนาคต			
ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสนับสนุนการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่าง ๆ * สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งความเชี่ยวชาญในองค์กร * บริหารจัดการให้มหาวิทยาลัยนำเทคโนโลยี ความรู้ หรือวิทยาการใหม่มาใช้อย่างต่อเนื่อง			

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นนx คะแนน(ค)
3. การทำงานเป็นทีม			
ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน	12%		
ระดับที่ 1 : ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ * สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย * รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานของทีม * ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีม			
ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน * สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นได้ดี ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี * กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์ และแสดงความเชื่อมั่นในศักยภาพของเพื่อนร่วมทีม ทั้งต่อหน้าและลับหลัง			
ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม * รับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม และเต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น * ตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกัน จากความคิดเห็นของเพื่อนร่วมทีม * ประสานและส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น			
ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสนับสนุน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีม เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ * ยกย่อง และให้กำลังใจเพื่อนร่วมทีมอย่างจริงใจ * ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลแก่เพื่อนร่วมทีม แม้ไม่มีการร้องขอ * รักษามิตรภาพอันดีกับเพื่อนร่วมทีม เพื่อช่วยเหลือกันในวาระต่าง ๆ ให้งานสำเร็จ			
ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติการกิจให้ได้ผลสำเร็จ * เสริมสร้างความสามัคคีในทีม โดยไม่คำนึงความชอบ/ไม่ชอบส่วนตัว * คลี่คลาย หรือแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีม * ประสานสัมพันธ์ สร้างขวัญกำลังใจของทีมเพื่อปฏิบัติการกิจของมหาวิทยาลัยให้บรรลุผล			
4. บริการที่ดี			
ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน	12%		
ระดับที่ 1 : สามารถให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้ด้วยความเต็มใจ * ให้บริการที่เป็นมิตรและสุภาพ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน * ให้ผู้รับบริการรับทราบความก้าวหน้าในการดำเนินเรื่อง * ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การบริการต่อเนื่อง รวดเร็ว			
ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ * ช่วยแก้ปัญหาแก่ผู้รับบริการอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และเต็มความสามารถ * ดูแลผู้รับบริการให้พึงพอใจ และนำข้อขัดข้องไปพัฒนาการให้บริการ			
ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และให้บริการที่เกินความคาดหวัง แม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก * ประสานงานกับบุคคล หรือหน่วยงานอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ			
ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเข้าใจ/ให้บริการที่ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริงให้แก่ผู้รับบริการ * ให้บริการตามความต้องการของผู้รับบริการ * ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ			
ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงแก่ผู้รับบริการ * มุ่งให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ได้รับความรู้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง			

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นนx คะแนน(ค)
<b>5. การยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรม และจริยธรรม</b>	12%		
ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน			
ระดับที่ 1 : มีความสุจริต * ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัยข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย * แสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจริต			
ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีสิ่งจะเชื่อถือได้ * รักษาคำพูด มีสิ่งจะ และเชื่อถือได้ * แสดงให้ปรากฏถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย			
ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการ * ยึดมั่นในหลักการ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และจรรยาข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ ถ้ารับผิดชอบ * เสียสละความสุขส่วนตน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการ			
ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และยืนหยัดเพื่อความถูกต้อง * ยืนหยัดเพื่อความถูกต้องโดยมุ่งพิทักษ์ผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัย แม้ตกอยู่ในสถานการณ์ที่ยากลำบาก * กล้าตัดสินใจ ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม แม้อาจก่อความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้เสียประโยชน์			
ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และอุทิศตนเพื่อความยุติธรรม * ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์ และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย หรือประเทศชาติ แม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน หรืออาจเสี่ยงภัยต่อชีวิต			
<b>สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (ตำแหน่งวิชาการ)</b>			
<b>1. การสืบเสาะหาข้อมูล</b>	10%		
ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน			
ระดับที่ 1 : หาข้อมูลในเบื้องต้น * ใช้ข้อมูลที่มีอยู่ หรือหาจากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่แล้ว * ถามผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูล			
ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสืบเสาะค้นหาข้อมูล * สืบเสาะค้นหาข้อมูลด้วยวิธีการที่มากกว่าเพียงการตั้งคำถามพื้นฐาน * สืบเสาะค้นหาข้อมูลจากผู้ที่ใกล้ชิดกับเหตุการณ์หรือเรื่องราวมากที่สุด			
ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และแสวงหาข้อมูลเชิงลึก * ตั้งคำถามเชิงลึกในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องจนได้ที่มาของสถานการณ์ เหตุการณ์ ประเด็นปัญหา หรือค้นพบโอกาสที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานต่อไป * แสวงหาข้อมูลด้วยการสอบถามจากผู้รู้เพิ่มเติม ที่ไม่ได้มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงในเรื่องนั้น			
ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสืบค้นข้อมูลอย่างเป็นระบบ * วางแผนเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ในช่วงเวลาที่กำหนด * สืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่แตกต่างจากกรณีปกติธรรมดาโดยทั่วไป * ดำเนินการวิจัย หรือมอบหมายให้ผู้อื่นเก็บข้อมูลจากหนังสือพิมพ์ นิตยสาร ระบบสืบค้นโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนแหล่งข้อมูลอื่น ๆ เพื่อประกอบการทำวิจัย			
ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และวางระบบการสืบค้น เพื่อหาข้อมูลอย่างต่อเนื่อง * วางระบบการสืบค้น รวมทั้งการมอบหมายให้ผู้อื่นสืบค้นข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง			

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นนx คะแนน(ค)
<b>2. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ</b>	10%		
ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน			
ระดับที่ 1 : เข้าใจโครงสร้างองค์กร * เข้าใจโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา กฎ ระเบียบนโยบาย และขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างถูกต้อง			
ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเข้าใจความสัมพันธ์เชิงอำนาจที่ไม่เป็นทางการ * เข้าใจสัมพันธ์ภาพอย่างไม่เป็นทางการระหว่างบุคคลในองค์กร รับรู้ว่าผู้ใดมีอำนาจตัดสินใจ หรือผู้ใดมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ และนำความเข้าใจนี้มาใช้ประโยชน์โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์กรเป็นสำคัญ			
ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร * เข้าใจประเพณีปฏิบัติ ค่านิยม และวัฒนธรรมของแต่ละองค์กรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเข้าใจวิธีการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ * เข้าใจข้อจำกัดขององค์กร รู้ว่าสิ่งใดอาจกระทำได้หรือไม่อาจกระทำให้บรรลุผลได้			
ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเข้าใจความสัมพันธ์ของผู้มีบทบาทสำคัญในองค์กร * รับรู้ถึงความสัมพันธ์เชิงอำนาจของผู้มีบทบาทสำคัญในองค์กรสังกัด เพื่อประโยชน์ในการผลักดันภารกิจตามหน้าที่รับผิดชอบให้เกิดประสิทธิผล			
ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และเข้าใจสาเหตุพื้นฐานของพฤติกรรมองค์กร * เข้าใจสาเหตุพื้นฐานของพฤติกรรมองค์กรในหน่วยงานของตนและของภาครัฐโดยรวมตลอดจนปัญหา และโอกาสที่มีอยู่ และนำความเข้าใจนี้มาขับเคลื่อนการปฏิบัติงานในส่วนที่ตนดูแลรับผิดชอบอยู่อย่างเป็นระบบ * เข้าใจประเด็นปัญหาทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ทั้งภายในและภายนอกประเทศที่มีผลกระทบต่อนโยบายภาครัฐ และภารกิจขององค์กร เพื่อแปลงวิกฤติเป็นโอกาส กำหนดจุดยืนและทำที่ตามภารกิจในหน้าที่ได้อย่างสอดคล้องเหมาะสมโดยมุ่งประโยชน์ของชาติเป็นสำคัญ			
<b>3. การคิดวิเคราะห์</b>	10%		
ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน			
ระดับที่ 1 : แยกแยะประเด็นปัญหา หรืองานออกเป็นส่วนย่อย ๆ * แยกแยะปัญหาออกเป็นรายการอย่างง่าย ๆ ได้โดยไม่เรียงลำดับความสำคัญ * วางแผนงานโดยแตกประเด็นปัญหาออกเป็นส่วน ๆ หรือเป็นกิจกรรมต่าง ๆ ได้			
ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเข้าใจความสัมพันธ์ขั้นพื้นฐานของปัญหาหรืองาน * ระบุเหตุและผลในแต่ละสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ * ระบุข้อดีข้อเสียของประเด็นต่าง ๆ ได้ * วางแผนงานโดยจัดเรียงงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ตามลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วนได้			
ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเข้าใจความสัมพันธ์ที่ซับซ้อนของปัญหาหรืองาน * เชื่อมโยงเหตุปัจจัยที่ซับซ้อนของแต่ละสถานการณ์ หรือเหตุการณ์ * วางแผนงานโดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถคาดการณ์เกี่ยวกับปัญหา หรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นได้			
ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์ หรือวางแผนงานที่ซับซ้อนได้ * เข้าใจประเด็นปัญหาในระดับที่สามารถแยกแยะเหตุปัจจัยเชื่อมโยงซับซ้อนในรายละเอียด และสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัญหากับสถานการณ์หนึ่ง ๆ ได้ * วางแผนงานที่ซับซ้อนโดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีหน่วยงานหรือ ผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย รวมถึงคาดการณ์ปัญหา อุปสรรค และวางแผนทางการป้องกันแก้ไขไว้ล่วงหน้า			
ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และใช้เทคนิค และรูปแบบต่างๆ ในการกำหนดแผนงาน หรือขั้นตอนการทำงาน เพื่อเตรียมทางเลือกสำหรับการป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น * ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่เหมาะสมในการแยกแยะประเด็นปัญหาที่ซับซ้อนเป็นส่วน ๆ * ใช้เทคนิคการวิเคราะห์หลากหลายรูปแบบเพื่อหาทางเลือกในการแก้ปัญหา รวมถึงพิจารณาข้อดีข้อเสียของทางเลือกแต่ละทาง * วางแผนงานที่ซับซ้อนโดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ที่มีหน่วยงานหรือ ผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย คาดการณ์ปัญหา อุปสรรค แนวทางการป้องกันแก้ไข รวมทั้งเสนอแนะทางเลือกและข้อดีข้อเสียไว้ให้			

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ก)	คะแนน (ข)	นนx คะแนน(ค)
<b>4. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น</b>	10%		
ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน			
ระดับที่ 1 : ใส่ใจและให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาผู้อื่น * สนับสนุนให้ผู้อื่นพัฒนาศักยภาพหรือสุขภาวะทั้งทางปัญญา ร่างกาย จิตใจที่ดี * แสดงความเชื่อมั่นว่าผู้อื่นมีศักยภาพที่จะพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้นได้			
ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสอนหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาให้ผู้อื่นมีศักยภาพ หรือมีสุขภาวะทั้งทางปัญญา ร่างกาย จิตใจหรือทัศนคติที่ดี * สาธิตหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตน เพื่อพัฒนาศักยภาพสุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืน * มุ่งมั่นที่จะสนับสนุน โดยชี้แนะแหล่งข้อมูล หรือทรัพยากรที่จำเป็นต่อการพัฒนาของผู้อื่น			
ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะที่ 2 และใส่ใจในการให้เหตุผลประกอบการแนะนำ หรือมีส่วนสนับสนุนในการพัฒนาผู้อื่น * ให้แนวทางพร้อมทั้งอธิบายเหตุผลประกอบ เพื่อให้ผู้อื่นมั่นใจว่าสามารถพัฒนาศักยภาพสุขภาวะ หรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืนได้ * ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้หรือประสบการณ์ เพื่อให้ผู้อื่นมีโอกาสได้ถ่ายทอดและเรียนรู้วิธีการพัฒนาศักยภาพหรือเสริมสร้างสุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืน * สนับสนุนด้วยอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือวิธีการในภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้อื่นมั่นใจว่าตนสามารถพัฒนา ศักยภาพ สุขภาวะ หรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูงสุดได้			
ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และติดตามและให้คำติชมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง * ติดตามผลการพัฒนาของผู้อื่น รวมทั้งให้คำติชมที่จะส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง * ให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะ เพื่อพัฒนาศักยภาพ สุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีของแต่ละบุคคล			
ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และมุ่งเน้นการพัฒนาจากรากของปัญหา หรือความต้องการที่แท้จริง * พยายามทำความเข้าใจปัญหาหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้อื่น เพื่อให้สามารถจัดทำแนวทางในการพัฒนาศักยภาพ สุขภาวะ หรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืนได้ * ค้นหา สร้างสรรค์วิธีการใหม่ ๆ ในการพัฒนาศักยภาพ สุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีซึ่งตรงกับปัญหาหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้อื่น			
<b>คะแนนรวมด้านสมรรถนะ</b>	<b>100%</b>		

#### เกณฑ์การให้คะแนนด้านพฤติกรรมหรือสมรรถนะของบุคลากร

##### ระดับการแสดงพฤติกรรม

ระดับ 5 5.00 คะแนน

ระดับ 4 4.00 – 4.99 คะแนน

ระดับ 3 3.00 – 3.99 คะแนน

ระดับ 2 2.00 – 2.99 คะแนน

ระดับ 1 1.00 – 1.99 คะแนน

ระดับ 0 0 คะแนน